

Pravilnik o zaštiti, obradi i postupanju s osobnim podacima

OPĆA NAČELA

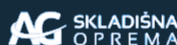
AUTOKUĆA GAŠPARIĆ d.o.o. (dalje: Autokuća Gašparić) ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR.

Informacijski sustav Autokuće Gašparić zaštićen je sukladno najboljim praksama i standardima, a korisnike se redovito obučava i informira o važnosti informacijske sigurnosti i zaštite podataka.

Konkretna svrha i načini obrade vaših osobnih podataka uvelike ovise o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke. U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podatci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Autokuće Gašparić i partnera koji nam pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

Kako bi se ostvarili gore navedeni regulatorni zahtjevi, unutar naše kompanije angažirano je više različitih odjela, čime je osiguran multidisciplinarni pristup očuvanju i zaštiti privatnosti naših kupaca, poslovnih partnera, kandidata za zapošljavanje i drugih osoba čije podatke prikupljamo u svojem poslovanju. Pritom redovito educiramo svoje zaposlenike, a s partnerima koji nam pružaju poslovnu podršku ugovaramo odgovarajuće mjere zaštite.

autokuca.hr • **LOGISTIKA SA STILOM**



Ako se ne slažete s Pravilnikom o zaštiti, obradi i postupanju s osobnim podacima u Autokući Gašparić, molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena Pravilnika bit će objavljena na web stranici Autokuće Gašparić.

KLJUČNE INFORMACIJE

Voditelj obrade i Službenik za zaštitu osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka jest Autokuća Gašparić d.o.o., Strahoninec, Pavleka Miškine 39, 40000 Čakovec, OIB: 42211007051

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka na koji možete slati svoje upite jest:
Adresa: Dr. Tome Bratkovića 1, 40000 Čakovec, n. p. Službenika za zaštitu osobnih podataka
Adresa e-pošte: info@autokuca.hr

Svrha obrade i pravna osnova za obradu osobnih podataka

Autokuća Gašparić kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti vašu privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su joj nužni i koji su pribavljeni u sklopu njezinih poslovnih aktivnosti, bilo da su podatci dobiveni od vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora, a radi sljedećeg:

1. izvršenja ugovornih obveza – kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojem ste stranka ili za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora
2. zadovoljenja legitimnih interesa – kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo radi zadovoljenja legitimnih interesa ključnih za naše poslovanje. Primjerice, takav legitiman interes može biti:
 - vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima
 - otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevара
 - zaštita osoba i imovine

autokuca.hr • LOGISTIKA SA STILOM



- ispunjavanje vaših zahtjeva kako biste nam pomogli da razvijemo, isporučimo i poboljšamo svoje proizvode i usluge ili za naše interne potrebe, kao što su revizija, analiza podataka i istraživanja tržišta radi poboljšanja naših proizvoda, usluga i komunikacije s korisnicima
 - odgovaranje na vaše upite i komentare
3. nužnog poštivanja zakonskih obveza – s obzirom na različite poslovne aktivnosti Autokuća Gašparić mora se obavezno pridržavati mnogobrojnih zakonskih obveza
 4. obrade osobnih podataka *u posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom*, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu. Vaša privola u skladu je s relevantnim odredbama Uredbe, neuvjetovana je i dana slobodno. Pritom također zadržavate pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku.

Ako ćemo vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

Koje osobne podatke prikupljamo i kako do njih dolazimo?

Ponajprije obrađujemo one osobne podatke koje prikupimo tijekom poslovnog odnosa, kao što su ime, prezime, OIB, adresa, kontakt telefon i sl. No, ako je to neophodno za izvršenje naših poslovnih aktivnosti i nevezano za konkretan ugovorni ili poslovni odnos, podatke prikupljamo iz javnih izvora (npr. Sudski registar, FINA, e-oglasna) ili su nam legitimno priopćeni od strane ugovornih partnera ili trećih osoba.

Jeste li obvezni dostaviti nam osobne podatke?

Niste obvezni. No imajte na umu da u pojedinim slučajevima uskrate davanja traženih podataka Autokuća Gašparić neće moći s vama zaključiti ugovorni odnos odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

autokuca.hr • **LOGISTIKA SA STILOM**



Razdoblje u kojem će podatci biti pohranjeni

Autokuća Gašparić vaše će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada.

Privolu možete povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva:

na adresu e-pošte info@autokuca.hr

ili

na adresu Autokuća Gašparić d.o.o., Strahoninec, Pavleka Miškine 39, 40000 Čakovec, n. p. Službenika za zaštitu osobnih podataka.

Napominjemo da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

Ako vaši osobni podatci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Tko je primatelj vaših osobnih podataka?

Autokuća Gašparić obvezuje se čuvati vaše osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluge koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka
- svojim pružateljima usluge osiguranja potraživanja te informiranja o bonitetu i monitoringu Kupaca fizičkih osoba koje obavljaju samostalnu gospodarsku djelatnost odnosno djelatnost obrta, a u svrhu razvoja i unapređenja prodajnih politika Autokuće Gašparić,
- agencijama za istraživanje tržišta kao svojim pružateljima usluga kada se osobni podaci koriste u svrhu kontaktiranja za potrebe istraživanja tržišta,
- tvrtkama za naplatu i otkup potraživanja, bankama, faktoring društvima te ostalim pravnim osobama u slučaju postojanja Ininog interesa za angažman navedenih tvrtki u cilju smanjenja opterećenja potraživanja za njeno poslovanje,

autokuca.hr • **LOGISTIKA SA STILOM**



- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice Porezna uprava, MUP),
- kada su ti podatci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima te odvjetničkim uredima koji nas zastupaju u postupcima radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih interesa
- kada je Autokuća Gašparić zakonski dužna dostavljati te podatke.

Dolazi li do međunarodnog prijenosa vaših osobnih podataka?

Osim prijenosa do kojeg očekivano dolazi prilikom izvršenja ugovora kojeg imate zaključenog s Autokućom Gašparić, Autokuća Gašparić ne prenosi vaše osobne podatke u treće zemlje. Nastane li potreba za takvim prijenosom, Autokuća Gašparić će vas na primjereni način obavijestiti te prijenos izvršiti samo u skladu s važećim propisima.

Koja su vaša prava povezana s obradom osobnih podataka?

Ovisno o pravnoj osnovi obrade vaša prava mogu biti sljedeća:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno imate pravo na informaciju o opsegu prikupljenih podataka, svrsi obrade, kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podatci dostavljaju i razdoblju pohrane
- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa Autokuće Gašparić ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga
- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom Autokuće Gašparić za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe Autokuća Gašparić te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih

autokuca.hr • **LOGISTIKA SA STILOM**



obveza kojim podliježe Autokuća Gašparić, radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično

- ograničiti obradu podataka, primjerice kada osporavate točnost podataka, sve dok ne provjerimo njihovu točnost
- prenijeti podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je to tehnički izvedivo
- podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Traženje pristupa osobnim podatcima koji se odnose na vas ili traženje ispravka vaših osobnih podataka

Ako želite pristup svojim osobnim podatcima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi osobnih podataka, molimo vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka

Ako smatrate da Autokuća Gašparić nema zakonsku osnovu obrađivati vaše osobne podatke, u svakom trenutku možete uložiti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka. U tom slučaju nećemo više obrađivati vaše osobne podatke niti ćemo vam moći pružati svoje usluge i biti s vama u poslovnom odnosu.

Izmjena Pravilnika i stupanje na snagu

Autokuća Gašparić zadržava pravo izmjene ovog Pravilnika u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga, a osim važećeg Pravilnika objavljenog na web stranici www.autokuca.hr, korisnici će biti obaviješteni i o svakoj promjeni Pravilnika. Autokuća Gašparić također može na Pravilnik podsjetiti i putem adrese elektroničke pošte i/ili putem pošte na adresu korisnika.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu 28.05.2018. godine.